Автоматизированная информационная система

«БытСервис»

Руководство системного программиста

Электронный вид

Оглавление

[1. Назначение 3](#_Toc167264125)

[2. Структура программы 3](#_Toc167264126)

[3. Настройка ПО 3](#_Toc167264127)

[4. Проверка ПО 3](#_Toc167264128)

[5. Сообщения системному программисту 3](#_Toc167264129)

# 1. Назначение

Программное обеспечение «БытСервис» предназначен для упрощения и автоматизации процесса управления заявками, повышение качества обслуживания клиентов и оптимизация работы сервисного центра.

# 2. Структура программы

Программа состоит из модулей

* Авторизация
* Регистрация заявки
* Редактирование заявки
* Отслеживание заявки
* Назначение ответственного
* Расчет статистики

# 3. Настройка ПО

Настройка ПО не предусмотрена

# 4. Проверка ПО

Тест №1: Добавление заявки

Цель теста: проверить добавление заявки в базу

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Выполняемое действие | Ожидаемый результат | Шаг |
| 1 | Авторизация клиента | Сообщение «Вы успешно авторизовались» | ПРОЙДЕН |
| 2 | Внесение данных и нажатие кнопки Добавить | Сообщение «Добавлено» | ПРОЙДЕН |

Тест №2: Редактирование заявки

Цель теста: проверить редактирование заявки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Выполняемое действие | Ожидаемый результат | Шаг |
| 1 | Авторизация клиента и нажатие кнопки Заявки | Сообщение «Вы успешно авторизовались» | ПРОЙДЕН |
| 2 | Выбор записи и изменение данных | Сообщение «Изменено» | ПРОЙДЕН |

Тест №3: Отслеживание заявки

Цель теста: проверить отслеживание заявки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Выполняемое действие | Ожидаемый результат | Шаг |
| 1 | Авторизация клиента и нажатие кнопки Отслеживание заявки | Сообщение «Вы успешно авторизовались» | ПРОЙДЕН |
| 2 | Отслеживание заявок | Отслеживание заявок | ПРОЙДЕН |

Тест №4: Назначение ответственного

Цель теста: проверить назначение ответственного

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Выполняемое действие | Ожидаемый результат | Шаг |
| 1 | Авторизация Менеджера и нажатие кнопки Заявки | Сообщение «Вы успешно авторизовались» | ПРОЙДЕН |
| 2 | Выбор записи и назначение мастера из выпадающего списка | Сообщение «Мастер назначен» | ПРОЙДЕН |

Тест №5: Расчет статистики

Цель теста: проверить расчет статистики

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Выполняемое действие | Ожидаемый результат | Шаг |
| 1 | Авторизация Оператора и нажатие кнопки Отчет по количеству выполненных заявок | Сообщение «Вы успешно авторизовались» | ПРОЙДЕН |
| 2 | Просмотр выполненных заявок | Отчет по выполненным заявкам | ПРОЙДЕН |

# 5. Сообщения системному программисту

**Менеджер**

Логин – kasoo

Пароль - root

**Клиент**

Логин – login2

Пароль - pass2

**Мастер**

Логин – login1

Пароль – pass1

**Оператор**

Логин – perinaAD

Пароль - 250519

